**Я хочу отказаться от одного из 3 товаров из заказа в момент получения от курьера. Что делать?**

Во время получения заказа вы можете вернуть любой из заказанных товаров курьеру или сотруднику [следующих ПВЗ](https://www.ozon.ru/context/map/?areaId=5911). В случае, если заказ был предоплачен, мы сразу отправим вам деньги за товары, от которых вы отказались.

**Оплата заказа**[**#**](https://docs.ozon.ru/common/yuridicheskim-litsam/pokupat-na-ozon/#%d0%be%d0%bf%d0%bb%d0%b0%d1%82%d0%b0-%d0%b7%d0%b0%d0%ba%d0%b0%d0%b7%d0%b0)

Вы можете оплатить заказ банковской картой онлайн или переводом на расчетный счет. Закрывающие документы (УПД и счет-договор) будут доступны в личном кабинете и отправлены на электронный адрес, указанный в профиле. Оригиналы документов предоставляются по запросу.

**Как вернуть деньги с Ozon.лицевогочёта**

Вы можете вернуть деньги с Ozon.лицевого счёта через [Личный кабинет](https://www.ozon.ru/my/main):

1. Зайдите в [Личный кабинет](https://www.ozon.ru/my/main) → [Ozon.лицевой счёт](https://www.ozon.ru/my/account) → [Вывести средства с Ozon.лицевой счёт](https://www.ozon.ru/my/account/withdrawal)
2. Введите сумму и реквизиты и нажмите **Вывести средства с Ozon.лицевой счёт**.
3. Введите код из смс, отправленный на номер телефона, который привязан к аккаунту.
4. Если вывод прошел успешно, появится соответствующее уведомление.

**Как удалить профиль?**[**#**](https://docs.ozon.ru/common/moj-akkaunt/#%d0%ba%d0%b0%d0%ba-%d1%83%d0%b4%d0%b0%d0%bb%d0%b8%d1%82%d1%8c-%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%84%d0%b8%d0%bb%d1%8c)

Чтобы удалить профиль, перейдите в [личный кабинет](https://www.ozon.ru/my/settings). Для удаления профиля требуется, чтобы:

* все заказы завершены;
* все вылеты состоялись;
* нет активной Ozon.Card;
* рассрочка выплачена.

Под личной информацией нажмите\*\*Удалить

## Оставить у двери [#](https://docs.ozon.ru/common/dostavka/sposoby-dostavki/#%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%b2%d0%b8%d1%82%d1%8c-%d1%83-%d0%b4%d0%b2%d0%b5%d1%80%d0%b8)

Оставить у двери — вид курьерской доставки, при выборе которой вам не нужно присутствовать во время доставки, а только обеспечить курьеру доступ к двери дома или квартиры.

Чтобы курьер доставил заказ до двери, выберите курьерскую доставку и поставьте галочку **Оставить у двери**. Если вы хотите, чтобы курьер предварительно позвонил вам, поставьте соответствующую галочку. Звонок поступит за 30–60 минут до прибытия курьера.

## EMS Почта России [#](https://docs.ozon.ru/common/dostavka/sposoby-dostavki/#ems-%d0%bf%d0%be%d1%87%d1%82%d0%b0-%d1%80%d0%be%d1%81%d1%81%d0%b8%d0%b8)

**Документы для получения**

Для получения нужно предъявить документ, удостоверяющий личность (например, паспорт).

## Кредит и рассрочка от банков-партнеров [#](https://docs.ozon.ru/common/oplata/sposoby-oplaty/#%d0%ba%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82-%d0%b8-%d1%80%d0%b0%d1%81%d1%81%d1%80%d0%be%d1%87%d0%ba%d0%b0-%d0%be%d1%82-%d0%b1%d0%b0%d0%bd%d0%ba%d0%be%d0%b2-%d0%bf%d0%b0%d1%80%d1%82%d0%bd%d0%b5%d1%80%d0%be%d0%b2)

